



# *TM Systems*

*Simplifying Technology*





# BEDRIJF EN ORGANISATIE

## MEER DAN 30 JAAR ERVARING

TM Systems is een betrouwbare ICT-consultingpartner, gespecialiseerd in software- en productengineering, cybersecurity en AI-oplossingen. Wij maken gebruik van AI, machine learning en intelligente automatisering om softwareontwikkeling te versnellen, digitale transformatie te stimuleren en cybersecurity-frameworks te versterken.

- **Software- en Productengineering:** schaalbare maatwerkapplicaties ontwikkeld volgens DevSecOps-principes.
- **Cybersecurity:** risicobeoordelingen, dreigingsdetectie en incidentrespons.
- **AI-Innovatie:** voorspellende analyses, ontwerp van AI-modellen en automatisering voor waardevolle bedrijfsinzichten.

TM Systems helpt organisaties veilige software te ontwikkelen, risico's te beperken en het volledige potentieel van hun data te benutten.

## KLANTEN EN ORGANISATIES

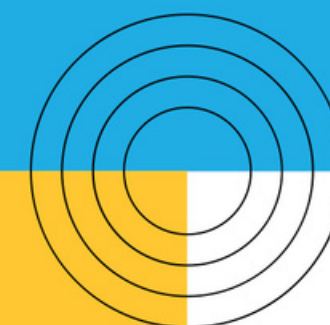
Met een klantbehoud van 93% leveren wij hoogwaardige, flexibele en innovatieve oplossingen, ondersteund door de certificeringen ISO 27001:2022 en ISO 9001:2015.



# Nummers



**1000+**  
Customer



**30+**  
Years of  
Experience



**280+**  
Certified  
Professionals



**22+**  
Countries

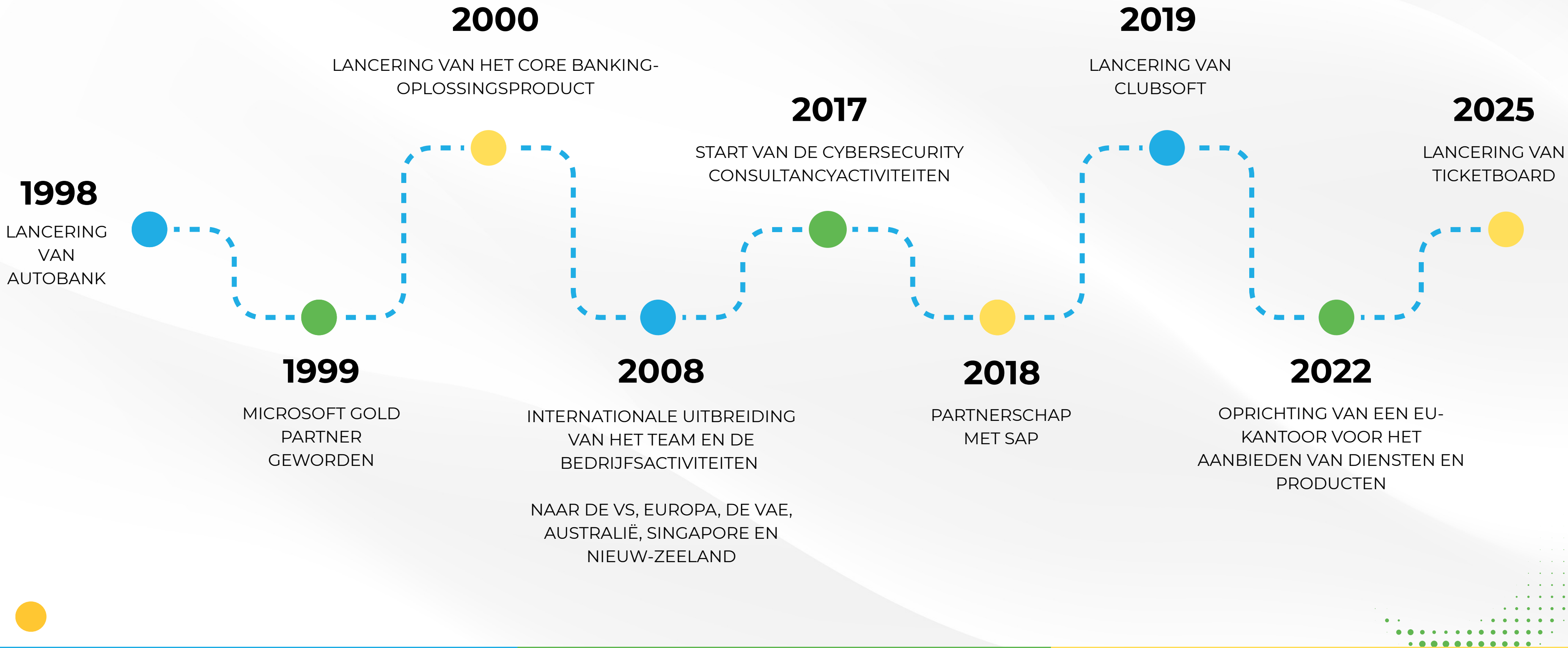


**1500+**  
Completed  
Projects



# Onze Reis

1994 | Oprichting van het bedrijf



# Het Team

## LEIDERSCHAP

Het team van TM Systems bestaat uit meer dan 280 toegewijde ingenieurs, ontwerpers, managers, strategen en zakelijke professionals die producten ontwikkelen en diensten leveren.



**Saumil Shah**  
Chief Executive Officer (CEO)



**Shravan Shah**  
Directeur



**Sahil Shah**  
Directeur



**Kunal Shah**  
Directeur – OT-beveiliging



**Adv. (Dr.) Swapnil Bangali**  
Vicepresident – Juridische Diensten



**Adv. (Dr.) Harita Shinde Bangali**  
Hoofd Juridische Zaken



**Kushal Shah**  
Business Lead – Europa



**Nehal Shah**  
Senior Manager – Klantrelaties



**Rahul Yadav**  
Chief Technology Officer (CTO)



**Samiksha Chauhan**  
HR-manager



**Boy Striker**  
Business Development Manager – Europa



**Rohan Talati**  
HOOFD AI & DATA SCIENCE



# Industrieën



**Landbouw & Voeding**



**Energie & Nutsvoorzieningen**



**Telecommunicatie**



**Financiën**



**Sport**



**Sociale Media**



**Vermogens- en Wealth Management**



**Chemische Industrie**



**Farmacie & Life Sciences**



**Defensie**



**Reizen & Hospitality**



**Publieke Sector**



**Automotive**



**Engineering & Bouw**



**Vastgoed**



**Mode & Kleding**



**Onderwijs**



**Transport & Logistiek**

# DIENTSTEN

# Wat Wij Doen

## DIGITALE TRANSFORMATIE EN BEOORDELING

Wij bieden end-to-end adviesdiensten voor digitale transformatie en beoordeling op het gebied van strategie, modernisering en optimalisatie, waardoor een veilige en schaalbare evolutie van netwerken, applicaties en OT-omgevingen mogelijk wordt.

- **Strategie:** Beoordelingen van digitale volwassenheid, technologische roadmaps, afstemming tussen business en IT, en transformatieplanning om een duidelijke koers voor de toekomst uit te stippelen.
- **Modernisering:** Cloudmigratie, upgrades van verouderde systemen, IT/OT-convergentie en herontwerp van architecturen om een flexibele en toekomstbestendige infrastructuur op te bouwen.
- **Optimalisatie:** Procesautomatisering, prestatiebenchmarking, beoordelingen van kostenefficiëntie en raamwerken voor continue verbetering om maximale waarde te realiseren.

Met een transformatiegerichte aanpak helpen wij organisaties hun huidige capaciteiten te beoordelen, kernsystemen te moderniseren en bedrijfsprocessen te optimaliseren, waardoor duurzame groei en veerkracht worden gegarandeerd binnen alle lagen van IT-, OT- en cloudinfrastructuren.



# Wat Wij Doen

## CYBERBEVEILIGING

Wij bieden end-to-end cyberbeveiligingsconsultancy op het gebied van beoordeling, compliance en forensisch onderzoek, ter bescherming van netwerken, applicaties en OT-omgevingen.

**Beoordeling:** Dreigingsinformatie, kwetsbaarheidstesten, penetratietesten en beveiligingsbeoordelingen van infrastructuur en OT-omgevingen om risico's te identificeren en verdedigingsstrategieën te ondersteunen.

**Compliance:** Afstemming op normen en raamwerken (IEC 62443, NIST, ISO 27001, AVG/GDPR, DPDPA), audits, beleidsontwikkeling, trainingen en geautomatiseerde compliance-oplossingen.

**Forensisch Onderzoek:** Incidentrespons, digitale onderzoeken, bewijsmateriaalbeheer en beheer van de chain of custody.

Met een security-first aanpak helpen wij organisaties kwetsbaarheden te identificeren, compliance te waarborgen en daadkrachtig te reageren op incidenten, waardoor een robuuste bescherming wordt gegarandeerd binnen alle lagen van IT-, OT- en cloudinfrastructuren.



# Wat Wij Doen

## SOFTWARE-ENGINEERING

Wij ontwerpen, ontwikkelen en beveiligen digitale producten die innovatie stimuleren en meegroeien met bedrijfsdoelstellingen. Door mensgerichte ontwerpen, DevSecOps en cloud-native architecturen te combineren, creëren wij veerkrachtige, onderhoudbare en intuïtieve oplossingen.

**Mobiele Ontwikkeling:** Native Android- en iOS-applicaties en cross-platformoplossingen met Flutter en React Native.

**Webontwikkeling:** Responsieve webapplicaties, Progressive Web Apps (PWA's), cloud-ready back-ends, microservices, containerorkestratie, prestatieoptimalisatie, toegankelijkheid en Zero Trust-beveiliging.

**AI-oplossingen:** Maatwerkmodellen voor voorspellingen, natuurlijke taalverwerking (NLP), computer vision en intelligente automatisering geïntegreerd in applicaties.

**IoT-engineering:** Edge-to-cloud-connectiviteit, veilige firmware, beheer van de levenscyclus van apparaten, realtime analyses, dashboards en regelgebaseerde waarschuwingen.

TM Systems levert productieklare software die meetbare bedrijfswaarde creëert – veilig, schaalbaar en volgens planning.



# Wat Wij Doen

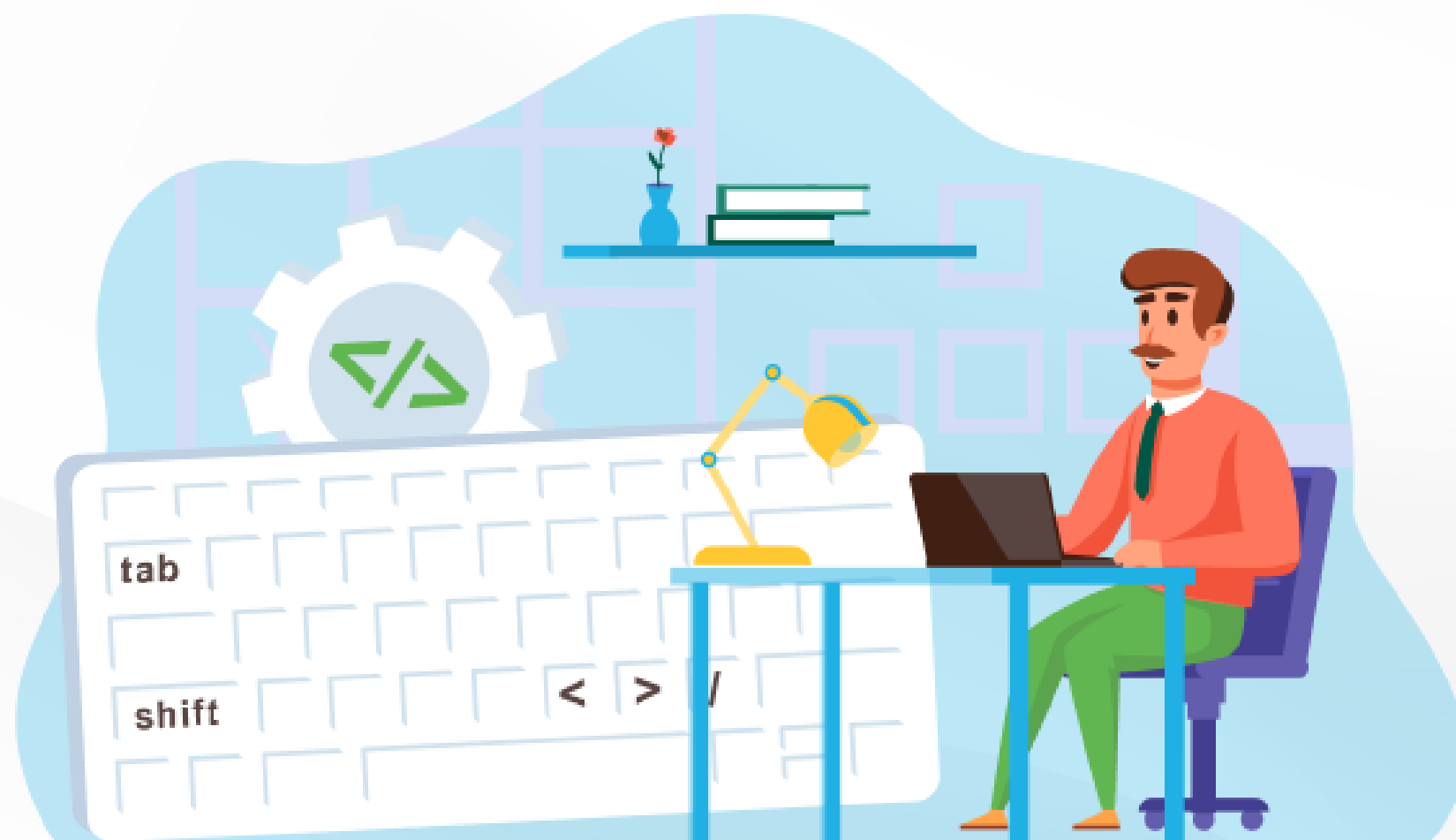
## PROCESSOUTSOURCING

Wij helpen klanten zich te richten op strategische groei door kritieke ondersteunende functies te beheren via Business Process Outsourcing (BPO) en Knowledge Process Outsourcing (KPO).

**BPO:** Klantervaringsbeheer, multichannel servicedesks, technische ondersteuning, retentieprogramma's en schaalbare data-operaties, waaronder gegevensinvoer, opschoning, annotatie en verrijking van data. Flexibele samenwerkingsmodellen verlagen de kosten en versnellen de dienstverlening.

**KPO:** Markt- en concurrentie-informatie, financieel en investeringsonderzoek, trendanalyses, waarderingsmodellen en Business Intelligence (BI)-dashboards.

**Waarde:** Kostenoptimalisatie, toegang tot wereldwijde experts, schaalbare capaciteit en het mogelijk maken voor interne teams om zich te richten op kerninnovatie en strategische bedrijfsprioriteiten.



# PRODUCTEN



# PROJECTEN

# Emergi – Mobiele Ride-Hailing App

**Succesverhaal:** Stedelijke mobiliteit in Afrika transformeren met EMERGI

**Locatie:** Nederland / West-Afrika (Liberia)

## Introductie

Emergi, een start-up in hernieuwbare energie, stimuleert innovatie in Afrika door schone technologie te combineren met duurzame oplossingen voor stedelijke mobiliteit.

## Uitdaging

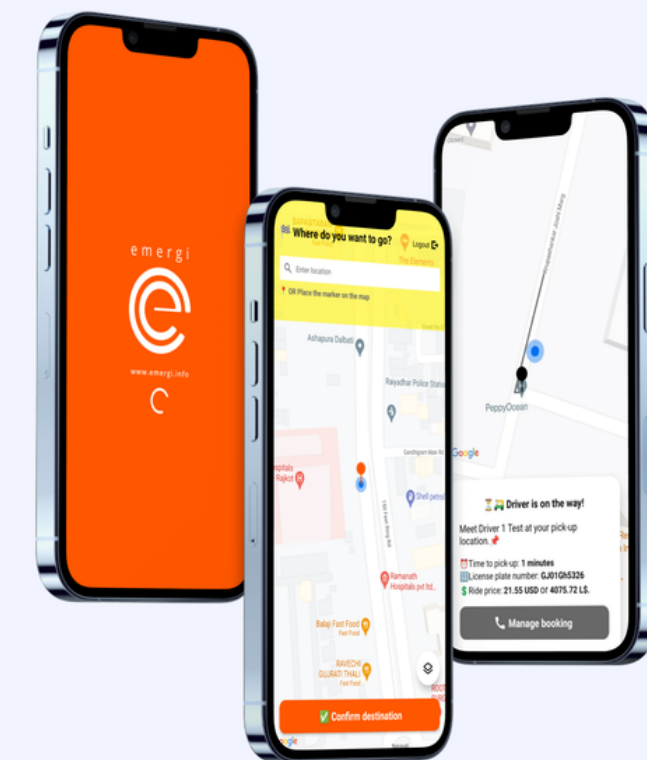
- Behoeftte aan een uitgebreide ride-hailingervaring die is afgestemd op Afrikaanse steden.
- Vereiste expertise in app-ontwikkeling en integratie van GIS-kaarten.

## Onze Oplossing

- Ontwikkeling van twee intuïtieve apps voor chauffeurs en passagiers.
- Integratie van open standaarden en realtime kaarttechnologie voor naadloze mobiliteit.

## Impact

- Nieuwe inkomstenmogelijkheden gecreëerd voor chauffeurs, vooral voor vrouwen.
- Verbeterde passagierservaring dankzij betrouwbare, efficiënte en betaalbare ritten.



# Compliance voor een Verzekeringsmakelaarskantoor

**Succesverhaal:** IRDAI Cybersecurity Compliance voor een Verzekeringsmakelaar

**Locatie:** India

## Introductie

Een toonaangevend verzekeringsmakelaarskantoor wilde zijn informatiebeveiligingspraktijken afstemmen op de nieuwste cybersecurityrichtlijnen van de IRDAI.

## Uitdaging

- Geen geïntegreerd compliancekader dat aansloot op de IRDAI-vereisten.
- Een beoordeling was nodig zonder de dagelijkse bedrijfsactiviteiten te verstoren.

## Onze Oplossing

- Ontwikkeling van een op maat gemaakt compliance-assessmentplan, afgestemd op de IRDAI-controles.
- Uitvoering van beleids-, governance- en technische beoordelingen voor volledige traceerbaarheid.

## Impact

- Lacunes geïdentificeerd op het gebied van incidentrespons, encryptie en leveranciersrisicobeheer.
- Een geprioriteerde herstelroadmap opgeleverd en begeleiding geboden bij de uitvoering.



# Netwerkbeveiliging voor een Productie-eenheid

**Succesverhaal:** Netwerkbeveiligingsassessment voor een Productiebedrijf

**Locatie:** India

## Introductie

Een fabrikant van medische benodigdheden werkte met gevoelige medische recepten en formuleringen. Het bedrijf benaderde ons om ervoor te zorgen dat de informatiestromen binnen het netwerk optimaal beveiligd waren.

## Uitdaging

- De netwerkinfrastructuur bestond uit een combinatie van legacy- en moderne systemen.
- De beoordeling moest worden uitgevoerd zonder de operationele activiteiten te verstoren.

## Onze Oplossing

- Er werden systeemspecifieke beoordelingsplannen opgesteld en de netwerkbeveiligingsanalyse werd uitgevoerd met toonaangevende tools zoals Nessus en Qualys.

## Impact

- Wij identificeerden beveiligingsproblemen binnen de infrastructuur en ondersteunden het IT-team bij het oplossen van deze kwetsbaarheden.



# OT-Beveiliging voor een Nutsbedrijf

**Succesverhaal:** OT-beveiligingskwetsbaarheidsanalyse voor een energiebedrijf

**Locatie:** India

## Introductie

Een energiebedrijf benaderde ons met de wens om de impact van cyberaanvallen op zijn netwerk en operationele systemen te minimaliseren.

## Uitdaging

- Het auditen van verouderde protocollen en een live operationele infrastructuur zonder de bedrijfsvoering te verstoren.

## Onze Oplossing

- Wij voerden een uitgebreide kwetsbaarheidsanalyse uit en trainden het beveiligingsteam in het uitvoeren van interne beveiligingsreviews en het reageren op cyberaanvallen. De training werd verzorgd met behulp van praktijklabs en realistische simulaties.

## Impact

- Het bedrijf kreeg inzicht in het belang van regelmatige beveiligingsbeoordelingen ten opzichte van uitsluitend checklist-gebaseerde audits, wat leidde tot een sterkere cybersecuritystrategie.



# Asset Management Software voor TokenME

**Succesverhaal:** Assetbeheer vereenvoudigen met IoT (Internet of Things) innovatie en transformatie

**Locatie:** Nederland / Denemarken

## Introductie

Token-Me is een Nederlands IoT-bedrijf dat gespecialiseerd is in monitoring en assetbeheer binnen de bouwsector.

## Uitdaging

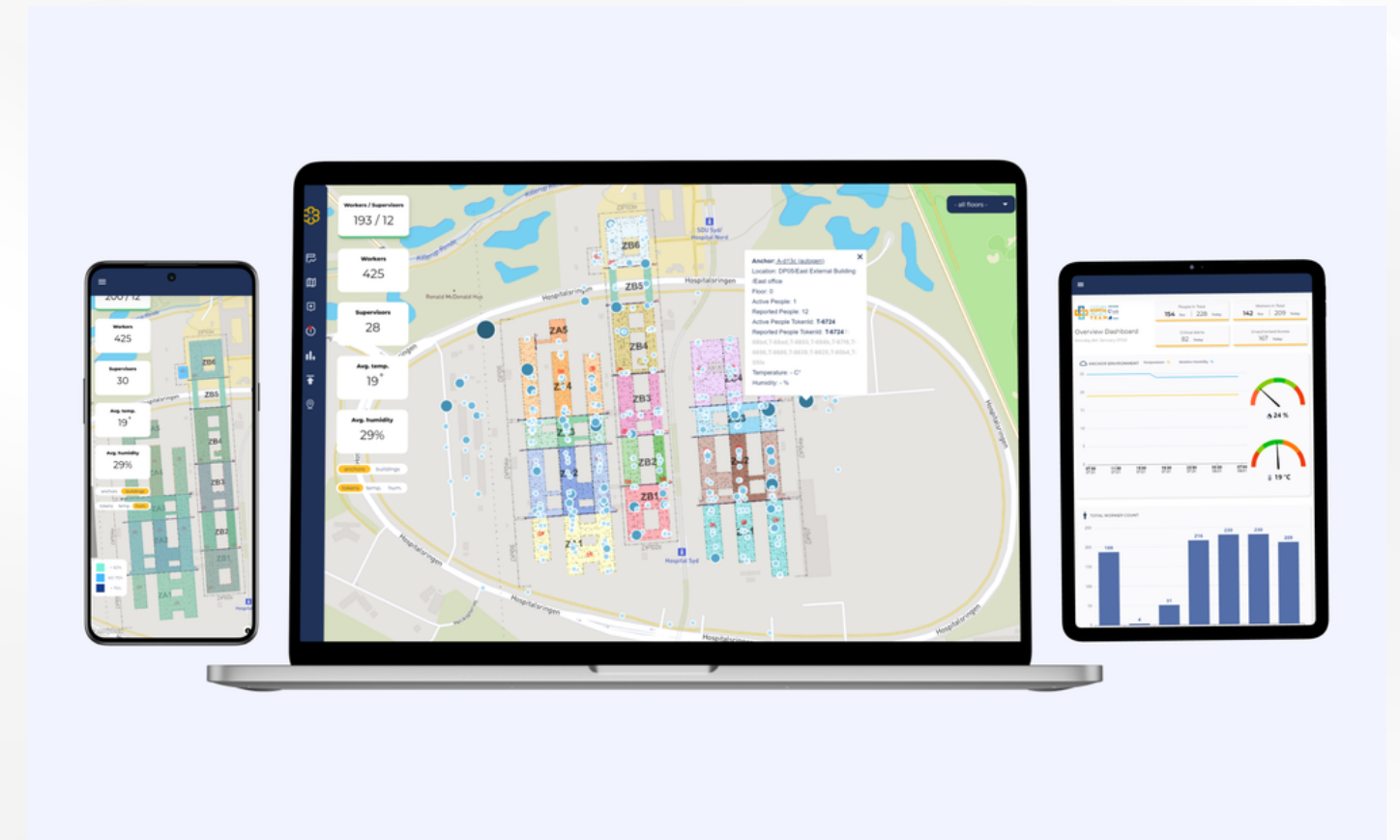
- Er was behoefte aan een geavanceerde IoT-oplossing die cloudtechnologie en hardware combineert voor de bouwsector. Hiervoor was expertise vereist op het gebied van hardware, firmware en software.

## Onze Oplossing

- Wij leverden binnen zes maanden een aanpasbare IoT-firmware met nauwkeurige trackingmogelijkheden. Daarnaast ontwikkelden wij een schaalbaar cloudplatform op basis van AWS met ingebouwde analyses en veilige realtime monitoring.

## Impact

- De kosten voor monitoring en veiligheid werden met 40% verlaagd, de operationele efficiëntie verbeterde aanzienlijk en de verwachtingen van de klant werden overtroffen dankzij een gebruiksvriendelijk ontwerp.



# Dovenmuehle Mortgage Inc.

**Succesverhaal:** Transformatie van hypotheekprocessen door Business Process Outsourcing (BPO) en Knowledge Process Outsourcing (KPO)

**Locatie:** Verenigde Staten van Amerika

## Introductie

Dovenmuehle Mortgage, Inc. is een toonaangevende Amerikaanse hypotheekservicer die kredietverstrekkers in het hele land ondersteunt.

## Uitdaging

- Dovenmuehle Mortgage, Inc. wilde zijn bedrijfsprocessen transformeren om meer efficiëntie en operationele effectiviteit te bereiken.

## Onze Oplossing

- Gedurende het afgelopen decennium hebben wij zowel de bedrijfsprocessen als de kennisprocessen vereenvoudigd en getransformeerd. Wij ondersteunden Dovenmuehle Mortgage, Inc. bij het verbeteren van efficiëntie, productiviteit en compliance door het opzetten en beheren van hun offshorecentrum.

## Impact

- Meer dan 40% verbetering van de operationele efficiëntie, met aanzienlijke voordelen op het gebied van productiviteit, compliance en procesoptimalisatie.



# Neem Contact Met Ons Op

## Wij Staan Klaar om U te Helpen

Wij horen graag van u.



### Bezoek ons

4th floor, Stationsplein 45,  
3013 AK Rotterdam  
The Netherlands



### Bel ons

+31 (0)108998276

+31 (0)623671756



### Stuur ons een e-mail

[contact@tmspl.com](mailto:contact@tmspl.com)

[eu@tmspl.com](mailto:eu@tmspl.com)



# Onze Partners

SIEMENS

Lenovo

CiC

Google

IBM

COREL

aws

LG

logitech

Gold  
Microsoft  
Partner  
Microsoft

hp

AMKETTE  
Digital Life Redefined

ASUS®

CISCO

CITRIX®

Speed  
Reliability  
Value Performance  
COMPUAGE INFOCOM LTD

COOLER  
MASTER

CORSAIR

CREATIVE

FORTINET®

FUJITSU

GIGABYTE™

McAfee™

NVIDIA

Novell®

PHILIPS

SONY

Redington  
SEAMLESS PARTNERSHIPS

Quick Heal  
Security Simplified

en nog veel meer

# Klanten

CEPT  
UNIVERSITY

CHARTERED

Pfizer

Claris Otsuka

Cygnat Infotech  
IT is about you

KAMAL  
CEMENT

Dovenmuehle

DURAVIT

EICHER

ELAN

eLITECORE

ESSAR

EUREKA FORBES  
Your friend for life

GUJARAT CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY  
GCCI

GNFC

Gobx

GSPC GROUP

GUJARAT GAS

PORT  
PIPAVAV

The House of MG  
Since 1924  
The House of Mangaldas Girdhardas  
An Urban Heritage Hotel  
Ahmedabad India

इसरो ISRO

KALPA-TARU  
POWER TRANSMISSION LIMITED

Kepler

LABH  
decorators  
www.labhdecorators.com

Ahmedabad  
University

Maahi

MICA  
THE SCHOOL OF IDEAS

milestone

DHL

PHILLIPS  
66

# Klanten



Yale University



**Baxter**



**Deloitte.**



**United  
Healthcare**

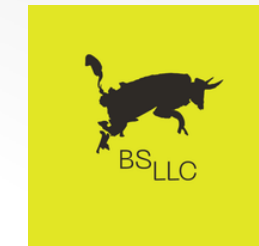


**verizon**



JPMORGAN  
CHASE & CO.

# Klanten



en nog veel meer